

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für unseren Onlineshop

## § 1 Geltungsbereich

- (1) Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB genannt) gelten für alle über unseren Onlineshop geschlossenen Verträge zwischen uns, dem

Bahrenburgs Lifestyle, Beauty und Store  
Regina Bahrenburg  
Schmiedestraße 6  
28870 Ottersberg

Telefonnummer: +049(0)4205-5914433  
Mobil: +49(0)160-96570250  
E-Mail: [shop@bahrenburgs.de](mailto:shop@bahrenburgs.de)

und Ihnen als unseren Kunden.

Diese AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

- (2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus unseren Geschäftsbedingungen, unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.
- (3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB.
- (4) Abweichende Bedingungen des Kunden werden unsererseits nicht akzeptiert. Dies gilt auch dann, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

## § 2 Vertragsschluss

- (1) Die Bewerbung und Darstellung von Artikeln in unserem Onlineshop stellen kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar.
- (2) Verträge zwischen uns und unseren Kunden kommen nur zustande,

- (a) wenn der Kunde eine uneingeschränkt geschäftsfähige natürliche Person, die das 18. Lebensjahr vollendet hat, ist, oder
  - (b) mit juristischen Personen, jeweils mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Bundesrepublik Deutschland, Mitgliedsstaaten der EU und der Schweiz.
- (3) Wurde ein Angebot eines von uns nicht akzeptierten Kunden versehentlich unsererseits angenommen, so sind wir zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.
- (4) Mit dem Absenden einer Bestellung über den Onlineshop durch das Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Mit dem Absenden einer Bestellung per Fax an unsere Bestell-Faxnummer oder per Telefon an uns geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. An diese Bestellung sind Sie für eine Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden. Im Falle der Bestellung über das Fax oder per Telefon ist das Datum des Faxeingangs bei uns oder der Zeitpunkt der telefonischen Bestellannahme durch uns maßgebend.

Ihr ggf. nach § 3 bestehendes Recht, Ihre Bestellung zu widerrufen, bleibt hiervon unberührt.

- (5) Nach Zugang Ihrer über unseren Onlineshop abgegebene Bestellung werden wir Ihnen den Zugang per E-Mail unverzüglich bestätigen. Im Falle Ihrer Bestellung per Fax oder telefonisch abgegebene Bestellung bestätigen wir Ihnen den Zugang unverzüglich schriftlich, in Textform. In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung vor, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung zugleich die Annahme erklärt.
- (6) Der Vertrag mit Ihnen kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Annahmeerklärung oder durch Lieferung der bestellten Waren annehmen.
- (7) Wir bieten keine Lieferungen außerhalb der Bundesrepublik Deutschland an.

Sollten Sie aus dem EU-Ausland Waren in unserem Onlineshop bestellen wollen, können wir die Waren nicht an Ihre Adresse liefern.

Es besteht für Sie jedoch die Möglichkeit, die Waren bei uns vor Ort abzuholen oder die Waren von einer von Ihnen zu benennenden Person oder einem von Ihnen benannten Anbieter abholen zu lassen.

Weiter bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit an, die bestellten Waren an eine Adresse, die innerhalb der Bundesrepublik Deutschland liegt und sich in Grenznähe oder an der Grenze zu Ihrem EU-Herkunftsland befindet, zu liefern.

- (8) Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Waren nicht möglich sein, etwa weil die entsprechenden Waren nicht auf Lager sind, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und die von Ihnen bereits erbrachten Gegenleistungen unverzüglich zurück-erstaten.

### **§ 3 Widerrufsrecht**

- (1) Wenn Sie Verbraucher sind, steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (2) Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach § 3 Abs. 1 Gebrauch, so haben Sie regelmäßig die Kosten der Rücksendung zu tragen.
- (3) Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in der folgenden

#### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

*Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.*

*Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.*

*Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns*

*Bahrenburgs Lifestyle Beauty und Shop  
Regina Bahrenburg  
Schmiedestraße 6  
28870 Ottersberg*

*Telefon: +049(0)4205-5914433*

*Mobil: +49(0)160-96570250*

*E-Mail: [shop@bahrenburgs.de](mailto:shop@bahrenburgs.de)*

*mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.*

*Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.*

### **Folgen des Widerrufs**

*Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigere, Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart, in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.*

*Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.*

*Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.*

*Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.*

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

- (4) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen
  - (a) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
  - (b) zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- (c) zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- (d) zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt (auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat).

#### **§ 4 Lieferbedingungen und Vorbehalt der Vorkassezahlung**

- (1) Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- (2) Die Lieferfrist beträgt ca. fünf Werktage, soweit nicht etwas anderes vereinbart wurde. Sie beginnt vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 mit Vertragsschluss.
- (3) Bei Bestellungen von Kunden mit Wohn- oder Geschäftssitz im Ausland oder bei begründeten Anhaltspunkten für Zahlungsausfallrisiko behalten wir uns vor, erst nach Erhalt des Kaufpreises nebst Versandkosten zu liefern (Vorkassevorbehalt). Falls wir von dem Vorkassevorbehalt Gebrauch machen, werden wir Sie unverzüglich unterrichten. In diesem Fall beginnt die Lieferfrist erst mit Bezahlung des Kaufpreises und der Versandkosten.
- (4) Sofern Ihre Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellen wir durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Waren erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Bestelle persönlich.

#### **§ 5 Preise und Versandkosten**

- (1) Alle Preisangaben in unserem Onlineshop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zzgl. anfallender Versandkosten.
- (2) Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben in unserem Onlineshop angegeben. Bevor Sie die Bestellung absenden, wird Ihnen der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten außerdem in der Bestellmaske angezeigt.
- (3) Erfüllen wir Ihre Bestellung gemäß § 4 Abs. 1 durch Teilleistung, entstehen Ihnen nur für die erstmalige Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen aber auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

- (4) Wenn Sie gemäß § 3 wirksam den Widerruf erklärt haben, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen.

## **§ 6 Zahlungsbedingungen, Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

- (1) Der Kaufpreis und die Versandkosten sind spätestens binnen zwei Wochen ab Zugang unserer Rechnung zu bezahlen.
- (2) Den Kaufpreis und die Versandkosten können Sie nach Ihrer Wahl auf unser im Online-shop angegebenes Bankkonto überweisen, uns eine Einzugsermächtigung erteilen oder der EC-/Maestro- oder Kreditkarte bezahlen. Im Falle einer erteilten Einzugsermächtigung oder der Zahlung per EC-/Maestro- oder Kreditkarte werden wir die Belastung Ihres Kontos frühestens nach dem in Abs. 1 geregelten Zeitpunkt veranlassen. Eine uns erteilte Einzugsermächtigung gilt bis zum Widerruf auch für weitere Bestellungen. Weitere Zahlungsmöglichkeiten bestehen per Paypal, Nachnahme oder Kreditkarte Stripe. Die Zahlung auf Rechnung ist für Neukunden bei der ersten Bestellung nur bis zu einem Warenbestellwert von 100,00 EUR möglich.
- (3) Eine Berechtigung Ihrerseits gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen besteht nicht, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen sind Sie auch dann berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.
- (4) Als Käufer dürfen Sie nur dann ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch als Käufer aus demselben Kaufvertrag herrührt.

## **§ 7 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises bleiben die gelieferten Waren in unserem Eigentum.

## **§ 8 Gewährleistung**

- (1) Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere gemäß §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Waren.
- (2) Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängel im Sinne des Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs sol-

cher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln ggf. beiliegen.

## **§ 9 Haftung**

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher oder außervertraglicher Haftung bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadenersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendung.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelungen in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unsere Haftung von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und -ausschlüssen unberührt.

## **§ 10 Urheberrechte**

An allen Bildern, Filmen und Texten, die in unserem Onlineshop veröffentlicht werden, haben wir das Urheberrecht. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## **§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- (2) Sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Verkäufer der Sitz des Verkäufers. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.
- (3) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von

Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumer/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir bereit. Zuständig ist die Universalschlichtungsstelle des Bundesamts Zentrum Schlichtung e. V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein, [www.universalschlichtungsstelle.de](http://www.universalschlichtungsstelle.de).